

令和4年度 事業報告書

自 令和4年4月 1日
至 令和5年3月31日

社会福祉法人むすび会

【目次】

1. 本部
2. あすなろ作業所
3. おおぞら作業所
4. ふれあいキッチン・福むすび
5. グループホームいなり
6. ふるさと事業所
7. サン・アビリティーズ佐世保
8. リフトバス運行事業
9. 佐世保市福祉活動プラザ

1. 法人本部

1) 役員等状況（令和5年3月31日現在）

| 役職名 | 定員数 | 現員数 | 氏名 |
|------------|-----|-----|--|
| 理事長 | 1名 | 1名 | 吉木利徳 |
| 業務執行理事 | 1名 | 1名 | 吉木利徳 |
| 理事 | 6名 | 6名 | 吉木利徳・松尾洋子・七條定義 富永悟子・小野順子・小松原務 |
| 監事 | 2名 | 2名 | 宮川茂則・八垣啓子 |
| 評議員 | 7名 | 7名 | 馬場初幸・中里和則・安井初代・高浪勝己 小石真由美・松尾恵美子・牟田口達也 |
| 評議員選任・解任委員 | 4名 | 4名 | 松田律子・桑原節子・宮川茂則・坂本泰成 |
| 苦情解決第三者委員 | 3名 | 3名 | 馬場初幸・田舞義博・八垣啓子 |

2) 理事会開催状況（令和4年度開催分）

| 会議名 出席者 | 開催日時 | 審議内容 | 結果 |
|-----------------------------------|--------------------------|---|--|
| 第1回理事会 《出席者》 理事 6名 監事 2名 | R04.04.26 13:00~15:00 | グループホーム建設用地等の購入について グループホーム建設工事発注について 借入金について 令和4年度第1次補正予算（案）について （本部・GH・ふるさと・あすなろ・おおぞら） あすなろ作業所運営規程の一部改正（案）について おおぞら作業所運営規程の一部改正（案）について ふれあいキッチン・福むすび運営規程の一部改正（案）について グループホーム運営規程の一部改正（案）について（4月1日変更分） グループホーム運営規程の一部改正（案）について ふるさと事業所運営規程の一部改正（案）について あすなろ作業所運営規程の一部改正（案）について 評議員を補充する件について グループホーム運営規程の一部改正（案）について（6月1日変更分） | 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 |
| 第2回理事会 《出席者》 理事 5名 監事 1名 | R04.06.03 13:05~14:20 | 定款の一部改正（案）について 令和3年度事業報告（案）について 令和3年度決算（案）について 令和3年度監査報告について 令和4年度第1次補正予算（案）について （福むすび） 令和4年度第1回定時評議員会開催について 令和4年度第1回定時評議員会における議案について 十八親和銀行からの借入金について 黒髪町土地・建物の購入について | 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 |

| 会議名 出席者 | 開催日時 | 審議内容 | 結果 |
|---|--------------------------------------|---|--|
| 第3回理事会 《出席者》 理事 6名 監事 1名 | R04.10.04 13:00~14:00 | 定款の一部改正（案）について 給与等支給規程の一部改正（案）について 令和4年度第2次補正予算（案）について （本部） 令和4年度第1次補正予算（案）について （サンアビ・プラザ） 令和4年度第1回臨時評議員会開催について 令和4年度第1回臨時評議員会における議案について | 可決 可決 可決 可決 可決 |
| 第4理事会 決議の省略 《同意者》 理事 6名 監事 2名 | 提案日 R04.10.11 決議日 R04.10.15 | 基本財産の処分について 令和4年度第2回臨時評議員会開催について 令和4年度第2回臨時評議員会における議案について | 可決 可決 可決 |
| 第5理事会 決議の省略 《同意者》 理事 6名 監事 2名 | 提案日 R04.10.25 決議日 R04.11.05 | 給与等支給規程取扱内規の一部改正（案）について | 可決 |
| 第6理事会 決議の省略 《同意者》 理事 6名 監事 2名 | 提案日 R05.02.15 決議日 R05.02.21 | 定款の一部改正（案）について グループホーム運営規程の一部改正（案）について | 可決 可決 |
| 第7回理事会 《出席者》 理事 6名 監事 2名 | R05.03.25 13:00~15:00 | 経理規程の一部改正（案）について 臨時職員就業規則の一部改正（案）について グループホーム運営規程の一部改正（案）について 令和4年度第3次補正予算（案）について （本部） 令和4年度第2次補正予算（案）について （あすなる・おおぞら・福むすび・GH・ふるさと・プラザ） 令和5年度事業計画（案）について 令和5年度予算（案）について 役員賠償責任保険への加入について 人事案件について | 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 |

3) 定時・臨時評議員会開催状況（令和4年度開催分）

| 会議名 出席者 | 開催日時 | 審議内容 | 結果 |
|------------------------------|--------------------------|--|----------------|
| 第1回定時評議員会 《出席者》 評議員 6名 | R04.06.21 13:30~14:20 | 定款の一部改正（案）について 令和3年度事業報告（案）について 令和3年度決算（案）について | 可決 可決 可決 |

| 会議名 出席者 | 開催日時 | 審議内容 | 結果 |
|---------------------------------------|--------------------------------------|----------------|----|
| 第1回臨時評議員会 《出席者》 評議員 6名 | R04.10.18 13:30~13:45 | 定款の一部改正（案）について | 可決 |
| 第2回臨時評議員会 決議の省略 《同意者》 評議員 7名 | 提案日 R04.10.16 決議日 R04.10.19 | 基本財産の処分について | 可決 |
| 第3回臨時評議員会 決議の省略 《同意者》 評議員 7名 | 提案日 R05.02.22 決議日 R05.02.28 | 定款の一部改正（案）について | 可決 |

4) 評議員選任・解任委員会開催状況（令和4年度開催分）

| 会議名 出席者 | 開催日時 | 審議内容 | 結果 |
|----------------------------------|--------------------------|-----------------|----|
| 第1回評議員選任・解任委員会 《出席者》 委員 4名 | R04.05.13 10:00~10:10 | 高浪勝己氏を評議員に選任する件 | 可決 |

5) 内部監査実施状況（令和4年度開催分）

| 内容 出席者 | 開催日時 | 監査内容 | 結果 |
|------------------------|--------------------------|------------------------------------|----------|
| 監事監査 《出席者》 監事 2名 | R04.05.20 09:30~15:30 | 令和3年度事業報告関係書類の監査 令和3年度決算関係書類の監査 | 適正 適正 |

6) 重点目標への取り組み（事業計画書記載分）

①新型コロナウイルス感染症及びその他の感染症対策

日々の感染症対策を徹底して励行したが、令和4年12月から令和5年1月までの間において、グループホームの利用者及び職員に罹患者が発生したが、前年度作成した「事業継続計画」をもとにサービスの中止等を行わずに運営することができた。

②職員の能力の向上

採用時研修を3回、虐待防止研修を1回、コロナ対策研修を1回実施。
新型コロナウイルス感染症の影響により、多くの外部研修がリモート研修となり、出張を伴う研修会や会議は減ったままであり、リモート研修会が中心となる。

③理事会及び評議員会等の開催

- 理事会開催・・・7回
 - 定時評議員会・・・1回
 - 臨時評議員会・・・3回
 - 評議員選任・解任委員会開催・・・1回
- 上記の役員会等において、全ての議案について可決を受け実施することができた。

④経営計画発表会の実施

新型コロナウイルス感染症の影響により、令和4年4月15日（金曜日）に役職者の参加のもと経営計画発表会を開催し、その後、各事業所において全職員への伝達を実施した。

⑤地域貢献事業の実施

- グループホームの利用者及び職員で、4回/年の地域の道路掃除を実施した。
- 長崎県災害派遣福祉チーム（DCAT）への職員派遣の登録を実施した。
- 利用者の家族向けに福祉サービス等の学習会を令和4年7月21日（木曜日）に開催した。

⑥グループホーム事業定員増への取り組み

令和3年度より継続して交渉を重ねていた黒髪町用地に新設でグループホームを立ち上げ、令和5年3月1日より運営開始となる。

7) 職員研修会

- 採用時研修・・・3回
- 虐待防止研修会・・・1回
- コロナ対策ミニ研修・・・1回

8) 職員会議等

- 役職者会議の実施・・・12回
- 各事業所の役職者による情報交換等の為に、毎月1回開催した。

9) 実習受入（介護等実習）

- 長崎短期大学・・・9名（あすなろ作業所・おおぞら作業所対応）
- 長崎県立大学・・・2名（おおぞら作業所）

10) 実習受入（職場実習）

- 佐世保特別支援学校高等部・・・5名（おおぞら作業所・福むすび対応）
- 佐世保特別支援学校中学部・・・17名（あすなろ作業所・おおぞら作業所対応）
- 川棚特別支援学校・・・1名（福むすび対応）

1 1) 寄付

| | |
|---------------|------------------|
| マスク他 | 社会福祉法人蓮華園 様 |
| 果物類 | 佐世保市身体障害者団体連合会 様 |
| 車いす | 小野順子 様 |
| アイスクリーム | 上田崇仁 様 |
| 飲料物 | 小林久人 様ご家族 |
| 果物類 | 久野法枝 様ご家族 |
| 飲料物、野菜類 | 斉藤亜希子 様ご家族 |
| 果物類、野菜類、害虫駆除剤 | 松尾裕美 様ご家族 |
| 飲料物、果物類、小物 | 八垣友美 様ご家族 |
| 野菜類 | 北原章子 様ご家族 |
| 菓子類 | 西川修一 様ご家族 |
| 野菜類 | 北原真一 様ご家族 |
| 菓子類 | 寺園晴治 様ご家族 |
| 菓子類 | 上村直也 様ご家族 |
| 果物類、菓子類、飲料物 | 鮫嶋宗貴 様ご家族 |
| 菓子類、飲料物、果物類 | 本田輝哉 様ご家族 |
| 菓子類 | 今村優次 様 |
| 野菜類 | 岩波麻弥 様 |

2. あすなろ作業所

○就労継続支援 B 型事業（定員 24 名）

1) 職員配置状況（令和 5 年 3 月 31 日現在）

| 職種 | 常勤 | | 非常勤 | | 備考 |
|-----------|----|----|-----|----|----|
| | 専従 | 兼務 | 専従 | 兼務 | |
| 管理者 | | 1 | | | |
| サービス管理責任者 | 1 | | | | |
| 目標工賃達成指導員 | 1 | | | | |
| 生活支援員 | 3 | | | | |
| 職業指導員 | 2 | | | | |

2) 利用者状況（令和 4 年度状況）

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|-------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 実利用者数 | 38 | 38 | 36 | 35 | 35 | 35 | 34 | 34 | 36 | 37 | 36 | 37 | |
| 延利用者数 | 685 | 638 | 682 | 626 | 596 | 578 | 657 | 659 | 588 | 644 | 632 | 776 | 7,761名 |
| 開所日数 | 25 | 23 | 26 | 25 | 24 | 24 | 25 | 24 | 24 | 23 | 22 | 26 | 291日 |
| 稼働率 | 114.1 | 115.5 | 109.2 | 104.3 | 103.4 | 100.3 | 109.5 | 114.1 | 102.0 | 116.6 | 119.6 | 124.3 | 111.1% |
| 新規契約者 | | | | | | | | | 2 | 1 | | 1 | 4名 |
| 退所者 | | 2 | 1 | | | 1 | | | | 1 | | | 5名 |
| 退所理由 | | 在宅 引越 | 在宅 | | | 自立 | | | | 在宅 | | | |

3) 工賃支給状況（令和 4 年度状況）

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 |
|------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|
| 売上総額 | 503,820 | 753,730 | 1,156,610 | 1,564,707 | 1,516,959 | 1,430,862 | 905,730 |
| 支給総額 | 365,294 | 529,511 | 814,269 | 1,139,081 | 1,300,813 | 1,036,973 | 664,115 |
| 支給人数 | 36 | 34 | 33 | 33 | 31 | 30 | 33 |

| 月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|-----------|-----------|---------|---------|---------|-------------|
| 売上総額 | 1,435,659 | 1,607,082 | 894,586 | 620,985 | 687,745 | 13,078,475円 |
| 支給総額 | 990,312 | 1,560,908 | 654,376 | 481,763 | 577,572 | 10,114,987円 |
| 支給人数 | 33 | 35 | 35 | 34 | 36 | 403名 |

平均月額工賃・・・25,099円（前年度 14,662円）

4) 開催行事（就労移行支援事業と合同開催）

| 月日（曜日） | 行事名（場所） |
|----------|------------------------|
| 6月17日（金） | 生活訓練（森きらら） |
| 7月16日（土） | ボーリング大会（パラダイスボール） |
| 9月23日（土） | 納涼会（事業所内） |
| 10月7日（金） | 厚生旅行（呼子方面） |
| 1月14日（土） | 利用者新年会（ホテル&リゾート フラッグス） |
| 3月25日（土） | 花見（展海峰） |

※サン・アビリティーズ佐世保におけるスポーツ大会・文化事業に参加

5) 消防訓練（就労移行支援事業と合同開催）

| 月日（曜日） | 訓練内容 | 備考 |
|----------|--------|----|
| 9月7日（火） | 総合訓練 | |
| 9月29日（木） | 消防立入検査 | |
| 2月21日（火） | 総合訓練 | |

6) 職員研修・会議等（就労移行支援事業と合算）

| 研修会・会議等名 | 回数 | 参加者 |
|----------|-----|-------------------|
| 外部研修会等 | 27回 | 管理者・サービス管理責任者・支援員 |
| 職員会議 | 12回 | 全職員 |
| 家族会 | 12回 | 管理者・サービス管理責任者 |

○就労移行支援事業（定員 6名）

1) 職員配置状況（令和 5 年 3 月 31 日現在）

| 職種 | 常勤 | | 非常勤 | | 備考 |
|-----------|----|----|-----|----|----|
| | 専従 | 兼務 | 専従 | 兼務 | |
| 管理者 | | 1 | | | |
| サービス管理責任者 | 1 | | | | |
| 生活支援員 | 1 | | | | |
| 職業指導員 | | | 1 | | |
| 就労支援員 | 1 | | | | |

2) 利用者状況（令和 4 年度状況）

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------|
| 実利用者数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5名 |
| 延利用者数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 開所日数 | 25 | 23 | 26 | 25 | 24 | 24 | 25 | 24 | 24 | 23 | 22 | 26 | 291日 |
| 稼働率 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.2% |
| 新規契約者 | | | | | | | | 1 | | | | | 1名 |
| 退所者 | | | | | | | | 1 | | | | | 1名 |
| 退所理由 | | | | | | | | アセス | | | | | |

3) 訓練手当支給状況（令和 4 年度状況）

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|
| 売上総額 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 支給総額 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 支給人数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| 月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|-----|-----|----|----|----|----|
| 売上総額 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0円 |
| 支給総額 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0円 |
| 支給人数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0名 |

平均月額訓練手当・・・0円（前年度 3,548円）

4) 就職状況（令和 4 年度状況）

| |
|-------|
| 就職者なし |
|-------|

3. おおぞら作業所

○就労継続支援 B 型事業（定員 24 名）

1) 職員配置状況（令 5 年 3 月 31 日現在）

| 職種 | 常勤 | | 非常勤 | | 備考 |
|-----------|----|----|-----|----|----|
| | 専従 | 兼務 | 専従 | 兼務 | |
| 管理者 | | 1 | | | |
| サービス管理責任者 | 1 | | | | |
| 目標工賃達成指導員 | 1 | | | | |
| 生活支援員 | 4 | | | | |
| 職業指導員 | 1 | | | | |
| 事務員 | | 1 | 1 | | |

2) 利用者状況（令和 4 年度状況）

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 実利用者数 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 34 | 34 | 34 | 33 | 33 | 34 | |
| 延利用者数 | 707 | 670 | 746 | 708 | 689 | 652 | 705 | 689 | 576 | 657 | 655 | 789 | 8,243 名 |
| 開所日数 | 25 | 23 | 26 | 25 | 24 | 24 | 25 | 24 | 24 | 23 | 22 | 26 | 291 日 |
| 稼働率 | 117.8 | 121.3 | 119.5 | 118.0 | 119.6 | 113.1 | 117.5 | 119.6 | 100.0 | 119.0 | 124.0 | 126.4 | 118.0% |
| 新規契約者 | | | | | | 2 | | | | | | 1 | 3 名 |
| 退所者 | | | | | | | | 1 | | | | | 1 名 |
| 退所理由 | | | | | | | | 死去 | | | | | |

3) 工賃支給状況（令和 4 年度状況）

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 |
|------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|---------|
| 売上総額 | 706,335 | 764,632 | 735,404 | 1,139,118 | 1,053,078 | 1,204,606 | 693,897 |
| 支給総額 | 479,765 | 520,707 | 500,217 | 754,436 | 980,509 | 803,436 | 470,738 |
| 支給人数 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 31 | 33 |

| 月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|---------|---------|---------|---------|-----------|--------------|
| 売上総額 | 862,492 | 838,374 | 495,709 | 575,645 | 1,261,081 | 10,330,371 円 |
| 支給総額 | 596,593 | 907,561 | 321,004 | 431,728 | 1,045,381 | 7,811,775 円 |
| 支給人数 | 33 | 33 | 33 | 33 | 34 | 390 名 |

平均月額工賃・・・20,030 円（前年度 14,632 円）

4) 開催行事（自立訓練事業と合同開催）

| 月日（曜日） | 行事名（場所） |
|----------|---------------------------|
| 7月16日（土） | ボーリング大会（パラダイスボール） |
| 9月23日（土） | 納涼会（事業所内） |
| 10月7日（金） | 厚生旅行（呼子方面） |
| 1月14日（土） | 利用者新年会（ホテル&リゾート フラッグス） |
| 2月25日（土） | 買い物訓練・調理実習（サン・アビリティーズ佐世保） |

※サン・アビリティーズ佐世保におけるスポーツ大会・文化事業に参加

5) 消防訓練（自立訓練事業と合同開催）

| 月日（曜日） | 訓練内容 | 備考 |
|----------|--------|----|
| 9月7日（火） | 総合訓練 | |
| 9月29日（木） | 消防立入検査 | |
| 2月21日（火） | 総合訓練 | |

6) 職員研修・会議等（自立訓練事業と合算）

| 研修会・会議等名 | 回数 | 参加者 |
|----------|-----|--------------------|
| 外部研修会等 | 46回 | 管理者・サービス管理責任者・支援員 |
| 職員会議 | 12回 | 全職員 |
| 保護者会 | 12回 | 事務局長・管理者・サービス管理責任者 |

○自立（生活）訓練事業（定員 6 名）

1) 職員配置状況（令和 5 年 3 月 31 日現在）

| 職種 | 常勤 | | 非常勤 | | 備考 |
|-----------|----|----|-----|----|----|
| | 専従 | 兼務 | 専従 | 兼務 | |
| 管理者 | | 1 | | | |
| サービス管理責任者 | 1 | | | | |
| 生活支援員 | 1 | | | | |

2) 利用者状況（令和 4 年度状況）

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 実利用者数 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | |
| 延利用者数 | 53 | 55 | 59 | 47 | 45 | 45 | 26 | 30 | 24 | 30 | 37 | 52 | 503名 |
| 開所日数 | 25 | 23 | 26 | 25 | 24 | 24 | 25 | 24 | 24 | 23 | 22 | 26 | 291日 |
| 稼働率 | 35.3 | 39.8 | 37.8 | 31.3 | 31.2 | 31.2 | 17.3 | 20.8 | 16.6 | 21.7 | 28.0 | 33.3 | 28.8% |
| 新規契約者 | | | 1 | | | | 1 | | | 1 | 1 | | 4名 |
| 退所者 | | | | 1 | | 1 | | | | | | | 2名 |
| 退所理由 | | | | 生介 | | B型 | | | | | | | |

3) 訓練手当支給状況（令和 4 年度状況）

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 売上総額 | 21,082 | 17,952 | 19,313 | 16,262 | 18,753 | 14,981 | 18,533 |
| 支給総額 | 13,695 | 12,351 | 13,321 | 11,624 | 22,416 | 10,689 | 12,379 |
| 支給人数 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |

| 月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 売上総額 | 16,156 | 34,216 | 16,763 | 20,036 | 17,442 | 231,489円 |
| 支給総額 | 11,760 | 28,923 | 11,619 | 13,426 | 13,114 | 175,317円 |
| 支給人数 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 43名 |

平均月額訓練手当・・・4,077円（前年度 3,866円）

4) 自立訓練状況

- ・ 食堂における掃除訓練及び園芸作業を取り入れた作業訓練を実施しています。
- ・ 学習活動等を実施しながら、生活能力の向上を目指しています。

4. ふれあいキッチン・福むすび

○就労継続支援 A 型事業（定員 15 名）

1) 職員配置状況（令和 5 年 3 月 31 日現在）

| 職種 | 常勤 | | 非常勤 | | 備考 |
|-----------|----|----|-----|----|----|
| | 専従 | 兼務 | 専従 | 兼務 | |
| 管理者 | | 1 | | | |
| サービス管理責任者 | 1 | | | | |
| 生活支援員 | 1 | | | | |
| 職業指導員 | | | 2 | | |
| 賃金向上達成指導員 | 1 | | | | |

2) 利用者状況（令和 4 年度状況）

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 実利用者数 | 14 | 14 | 13 | 13 | 13 | 14 | 12 | 12 | 13 | 13 | 14 | 14 | |
| 延利用者数 | 245 | 247 | 269 | 247 | 255 | 243 | 216 | 228 | 246 | 218 | 234 | 280 | 2,928名 |
| 開所日数 | 30 | 31 | 26 | 25 | 27 | 24 | 25 | 25 | 26 | 23 | 22 | 27 | 311日 |
| 稼働率 | 54.4 | 53.1 | 68.9 | 65.8 | 62.9 | 67.5 | 57.6 | 60.8 | 63.0 | 63.1 | 70.9 | 69.1 | 62.7% |
| 新規契約者 | | 1 | | | | 1 | | | 1 | | 1 | 1 | 5名 |
| 退所者 | 1 | 1 | | | | 2 | | | | | 1 | 1 | 6名 |
| 退所理由 | 就労 | 在宅 | | | | 定年就労 | | | | | B型 | B型 | |

3) 賃金支払状況（令和 4 年度状況）

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 |
|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 売上総額 | 3,036,725 | 446,820 | 700,650 | 3,179,550 | 768,040 | 619,820 | 3,193,940 |
| 支給総額 | 1,011,110 | 1,017,616 | 1,514,187 | 1,029,130 | 1,064,834 | 1,073,654 | 939,236 |
| 支給人数 | 13 | 14 | 13 | 13 | 13 | 13 | 11 |

| 月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 売上総額 | 620,390 | 963,590 | 3,022,340 | 602,290 | 710,770 | 17,864,925 円 |
| 支給総額 | 998,010 | 1,450,444 | 983,146 | 1,061,964 | 1,185,078 | 13,328,409 円 |
| 支給人数 | 12 | 13 | 13 | 14 | 14 | 156名 |

平均月額賃金・・・85,438 円（前年度 81,603 円）

4) 消防訓練

| 月日 (曜日) | 訓練内容 | 備考 |
|-----------------|------|----|
| 1 1 月 1 4 日 (月) | 総合訓練 | |
| 3 月 1 8 日 (土) | 総合訓練 | |

5) 職員研修・会議等

| 研修会・会議等名 | 回数 | 参加者 |
|-----------|-------|-------------------|
| 外部研修等 | 3 回 | 管理者・サービス管理責任者・支援員 |
| 給食会議・職員会議 | 1 2 回 | 全職員・利用者 |

5. グループホームいなり

○共同生活援助事業（定員：いなり 8 名・東山 6 名・天神 5 名・くろかみ 5 名）

1) 職員配置状況（令和 5 年 3 月 31 日現在）

| 職種 | 常勤 | | 非常勤 | | 備考 |
|-----------|----|----|-----|----|----|
| | 専従 | 兼務 | 専従 | 兼務 | |
| 管理者 | | 1 | | | |
| サービス管理責任者 | | 1 | | | |
| 生活支援員兼世話人 | 4 | | 10 | | |

2) 利用者状況（令和 4 年度状況）

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---------|
| 実利用者数 | 14 | 14 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 20 | |
| 延利用者数 | 420 | 433 | 555 | 569 | 579 | 539 | 539 | 518 | 505 | 561 | 527 | 620 | 6,365 名 |
| 開所日数 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 28 | 31 | 365 日 |
| 稼働率 | 100.0 | 99.7 | 97.3 | 96.6 | 98.3 | 94.5 | 91.5 | 90.8 | 85.7 | 95.2 | 99.0 | 83.3 | 93.8% |
| 新規契約者 | | | | | | | | | 1 | | | 1 | 2 |
| 退所者 | | | | | | | | 1 | | | | | 1 |
| 退所理由 | | | | | | | | 死去 | | | | | |

3) 開催行事

| 月日（曜日） | 行事名（場所） |
|------------|---------------------|
| 5月 4日（水） | 調理実習（GH内） |
| 7月 18日（月） | 公園散策（九十九島パールシーリゾート） |
| 9月 23日（金） | 調理実習（GH内） |
| 11月 3日（木） | 日帰り旅行（佐賀県有田町・武雄市） |
| 11月 23日（水） | 調理実習（GH内） |
| 2月 11日（土） | 調理実習（GH内） |
| 3月 21日（金） | 花見（猫山ダム） |

4) 消防訓練

| 月日 (曜日) | 訓練内容 | 備考 |
|------------|----------------|--------|
| 4月26日 (火) | 避難訓練・消火訓練・通報訓練 | いなり・東山 |
| 5月26日 (火) | 避難訓練・消火訓練・通報訓練 | いなり・東山 |
| 6月2日 (木) | 消防立入調査 | 天神 |
| 6月28日 (火) | 避難訓練・消火訓練・通報訓練 | いなり・東山 |
| 7月26日 (火) | 避難訓練・消火訓練・通報訓練 | いなり・東山 |
| 8月26日 (金) | 避難訓練・消火訓練・通報訓練 | いなり・東山 |
| 9月27日 (火) | 避難訓練・消火訓練・通報訓練 | いなり・東山 |
| 10月25日 (火) | 避難訓練・消火訓練・通報訓練 | いなり・東山 |
| 11月13日 (日) | 避難訓練・消火訓練・通報訓練 | 天神 |
| 11月25日 (金) | 避難訓練・消火訓練・通報訓練 | いなり・東山 |
| 11月25日 (金) | 消防立入調査 | いなり |
| 12月18日 (日) | 避難訓練・消火訓練・通報訓練 | 天神 |
| 1月25日 (水) | 避難訓練・消火訓練・通報訓練 | いなり・東山 |
| 1月28日 (土) | 避難訓練・消火訓練・通報訓練 | 天神 |
| 2月18日 (土) | 避難訓練・消火訓練・通報訓練 | 天神 |
| 2月24日 (金) | 消防立入検査 | くろかみ |
| 3月18日 (土) | 避難訓練・消火訓練・通報訓練 | 天神 |
| 3月24日 (金) | 避難訓練・消火訓練・通報訓練 | いなり・東山 |

5) 職員研修・会議等

| 研修会・会議等名 | 回数 | 参加者 |
|----------|-----|---------------|
| 外部研修等 | 4回 | 管理者・生活支援員・世話人 |
| 職員会議 | 11回 | 全職員 |
| スタッフ会議 | 11回 | 全職員 |
| 病院同行出張 | 1回 | 生活支援員 |

6. ふるさと事業所

○指定計画相談支援事業所

1) 職員配置状況 (令和5年3月31日現在)

| 職種 | 常勤 | | 非常勤 | | 備考 |
|---------|----|----|-----|----|----|
| | 専従 | 兼務 | 専従 | 兼務 | |
| 管理者 | | 1 | | | |
| 相談支援専門員 | 1 | | | | |
| 事務員 | | 1 | 1 | | |

2) 利用者状況 (令和5年3月31日現在)

| | |
|-------------|------|
| 契約者総数 | 139名 |
| 令和4年度新規利用者数 | 15名 |
| 令和4年度中契約解除者 | 10名 |

3) 計画・モニタリング状況 (令和4年度状況)

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------|
| 計画相談 | 8 | 6 | 10 | 9 | 7 | 8 | 15 | 8 | 7 | 7 | 8 | 7 | 100件 |
| モニタリング | 17 | 8 | 9 | 18 | 14 | 12 | 13 | 12 | 13 | 13 | 13 | 15 | 257件 |

4) 消防訓練

| 月日 (曜日) | 訓練内容 | 備考 |
|-----------|--------|----|
| 9月7日 (火) | 総合訓練 | |
| 9月29日 (木) | 消防立入検査 | |
| 2月21日 (火) | 総合訓練 | |

5) 職員研修・会議等

| 研修会・会議等名 | 回数 | 参加者 |
|------------|-----|---------|
| 外部研修等 | 4回 | 相談支援専門員 |
| プラン部会 | 12回 | 相談支援専門員 |
| 病院同行・手続等出張 | 1回 | 相談支援専門員 |

令和4年度 施設利用者アンケート実施状況報告書

| | | | |
|-----|---------|-----|-------|
| 施設名 | あすなろ作業所 | 担当者 | 小松原 務 |
|-----|---------|-----|-------|

| | | | |
|------|-----------------|----------|--------------|
| 実施期間 | 令和5年2月15日～2月28日 | アンケート回収数 | 34 (有効回答数33) |
|------|-----------------|----------|--------------|

| 年代 | 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳以上 |
|----|------|------|------|------|------|-------|
| | 1 | 1 | 3 | 9 | 14 | 6 |

| 性別 | 男性 | 女性 | 記入者 | 利用者 | 利用者の家族 | その他 |
|----|----|----|-----|-----|--------|-----|
| | 17 | 17 | | 34 | 0 | 0 |

| 満足度 | | 大いに満足している | 満足 | 不満 | 極めて不満 | 備考 |
|-----|-----------------|-----------|----|----|-------|----------|
| ① | 施設の使いやすさ | 13 | 17 | 3 | 0 | 回答内容不明1名 |
| ② | 施設の清潔さ | 14 | 16 | 3 | 0 | 回答内容不明1名 |
| ③ | 職員の支援・指導の方法の適切さ | 17 | 14 | 2 | 0 | 回答内容不明1名 |
| ④ | 器具・備品の充実(数・種類) | 10 | 18 | 5 | 0 | 回答内容不明1名 |
| ⑤ | 全体的な満足度 | 14 | 18 | 1 | 0 | 回答内容不明1名 |
| 計 | | 68 | 83 | 14 | 0 | |

1 利用者からの意見に対する主な対応状況（アンケート以外のものも含む）

| 実施(要望)年月日 | 意見の内容 | 対応 |
|-----------|----------------------------|------------------------------------|
| 2023/2/28 | 机の高さがもう少し高く、きれいなものに替えて欲しい。 | 作業に使いやすく安全な机を準備していますが、必要に応じて検討します。 |
| 2023/2/28 | 制度を変えて欲しい。 | 障がい福祉の制度について、ご不明な点があればおっしゃってください。 |
| 2023/2/28 | トイレの和式を洋式に替えて欲しい。 | 現在、簡易洋式トイレでの対応ですので、将来的な修理の際に変更します。 |
| 2023/2/28 | 障がい者の私でもお仕事出来てとても嬉しいです。 | 障がいがあっても、なくても一緒にお仕事を続けましょう。 |
| 2023/2/28 | 仕切り入れを頑張りたいです。 | 一つずつ仕事を覚えて、次の仕事にもチャレンジしましょう。 |
| 2023/2/28 | 利用者の仕事の時おしゃべりをやめて注意をいうべき。 | 仕事に必要な会話はしますが、皆さんの迷惑にならないよう気をつけます。 |

2 サービスの向上や利用者増加への取組み状況（自主事業ほか）

| 実施年月日 | 取組み内容 |
|--------|---|
| 令和4年度中 | 利用者の工賃向上に向け、新しい企業との取引を開始するとともに、更なる工賃向上の為に、次なる取組みを検討しています。 |
| 令和4年度中 | コロナ禍であっても、実施できるレクリエーション等を取り入れ、生活の質の向上を目的として取組みを実施しています。 |
| 令和4年度中 | グループホームを居住とする利用者が増えたことから、連携をとり昼夜を問わない支援体制の構築を行っています。 |

令和4年度 施設利用者アンケート実施状況報告書

| | | | | | | |
|------|-----------------|-----------|----------|----------------|--------|-----------------------|
| 施設名 | おおぞら作業所 | | 担当者 | 小松原 務 | | |
| 実施期間 | 令和5年2月15日～2月28日 | | アンケート回収数 | 37名 (有効回答数35名) | | |
| 年代 | 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳以上 |
| | 1 | 4 | 3 | 14 | 12 | 3 |
| 性別 | 男性 | 女性 | 記入者 | 利用者 | 利用者の家族 | その他 |
| | 17 | 20 | | 37 | 0 | 0 |
| 満足度 | | 大いに満足している | 満足 | 不満 | 極めて不満 | 備考 |
| ① | 施設の使いやすさ | 19 | 15 | 0 | 1 | 回答内容不明1名 「わからない」1名 |
| ② | 施設の清潔さ | 12 | 20 | 3 | 0 | 回答内容不明1名 「わからない」1名 |
| ③ | 職員の支援・指導の方法の適切さ | 20 | 12 | 1 | 2 | 回答内容不明1名 「わからない」1名 |
| ④ | 器具・備品の充実(数・種類) | 15 | 14 | 5 | 1 | 回答内容不明1名 「わからない」1名 |
| ⑤ | 全体的な満足度 | 17 | 15 | 3 | 0 | 回答内容不明1名 「わからない」1名 |
| 計 | | 83 | 76 | 12 | 4 | |

1 利用者からの意見に対する主な対応状況（アンケート以外のものも含む）

| 実施(要望)年月日 | 意見の内容 | 対応 |
|-----------|---------------------|---------------------------|
| 2023/2/28 | たまにホコリがしている。 | 毎日の掃除と一緒に丁寧にいきましょう。 |
| 2023/2/28 | 食堂の水道場 | 現在、故障している水道栓については修理をします。 |
| 2023/2/28 | トイレのブラシを2つ買ってもらいたい。 | 掃除で必要な道具は買い揃えるようにします。 |
| 2023/2/28 | 福祉車両を増やして欲しい。 | 送迎等で必要な車両は計画的に購入します。 |
| 2023/2/28 | 冬のジャンパーを増やして欲しい。 | 作業に必要なジャンパーの個数を確認し、準備します。 |

2 サービスの向上や利用者増加への取組み状況（自主事業ほか）

| 実施年月日 | 取組み内容 |
|--------|---|
| 令和4年度中 | 利用者の工賃向上に向け、新しい企業との取引を開始するとともに、更なる工賃向上の為に、次なる取組みを検討しています。 |
| 令和4年度中 | コロナ禍であっても、実施できるレクリエーション等を取り入れ、生活の質の向上を目的として取組みを実施しています。 |
| 令和4年度中 | グループホームを居住とする利用者が増えたことから、連携をとり昼夜を問わない支援体制の構築を行っています。 |

7.サン・アビリティーズ佐世保

障がい者の福祉の増進を図るため、施設活用による教養文化の向上、機能回復・健康増進は基より、スポーツ大会などによる障がい者と一般の方との交流を図るなど、明るく楽しいコミュニティの場としての施設運営に努めた。

1. 利用状況

障がい者 9,660名

一般 14,453名

合計 24,113名

2. 年度別利用者数

| 各 室 | 年 度 | 障 害 者 | 一 般 | 合 計 |
|---------------|-----|-------|--------|--------|
| 体 育 室 | 4 | 6,629 | 11,874 | 18,503 |
| | 3 | 5,467 | 17,077 | 22,544 |
| | 2 | 5,889 | 10,879 | 16,768 |
| ト レ ー ニ ン グ 室 | 4 | 93 | 943 | 1,036 |
| | 3 | 142 | 982 | 1,124 |
| | 2 | 463 | 914 | 1,377 |
| 調 理 室 | 4 | 112 | 0 | 112 |
| | 3 | 65 | 15 | 80 |
| | 2 | 126 | 76 | 202 |
| 音 楽 室 | 4 | 1,153 | 838 | 1,991 |
| | 3 | 939 | 664 | 1,603 |
| | 2 | 1,006 | 746 | 1,752 |
| 教 養 文 化 室 | 4 | 94 | 226 | 320 |
| | 3 | 72 | 327 | 399 |
| | 2 | 156 | 238 | 394 |
| 研 修 室 | 4 | 1,579 | 572 | 2,151 |
| | 3 | 945 | 1,494 | 2,439 |
| | 2 | 1,132 | 289 | 1,421 |
| 合 計 | 4 | 9,660 | 14,453 | 24,113 |
| | 3 | 7,630 | 20,559 | 28,189 |
| | 2 | 8,772 | 13,142 | 21,914 |




3. 利用料・実費

(円)

| 各室 | 年度 | 利用料 | 実費 | 合計 |
|---------|----|-----------|---------|-----------|
| 体育室 | 4 | 2,100,420 | 366,230 | 2,466,650 |
| | 3 | 1,553,490 | 348,385 | 1,901,875 |
| | 2 | 1,775,340 | 355,140 | 2,130,480 |
| トレーニング室 | 4 | 302,080 | 0 | 302,080 |
| | 3 | 314,240 | 0 | 314,240 |
| | 2 | 292,480 | 0 | 292,480 |
| 調理室 | 4 | 0 | 4,730 | 4,730 |
| | 3 | 750 | 2,650 | 3,400 |
| | 2 | 17,250 | 9,560 | 26,810 |
| 音楽室 | 4 | 159,420 | 109,790 | 269,210 |
| | 3 | 102,750 | 133,705 | 236,455 |
| | 2 | 186,750 | 104,420 | 291,170 |
| 教養文化室 | 4 | 46,250 | 22,870 | 69,120 |
| | 3 | 39,000 | 28,760 | 67,760 |
| | 2 | 56,500 | 27,870 | 84,370 |
| 研修室 | 4 | 91,300 | 80,560 | 171,860 |
| | 3 | 21,560 | 91,060 | 112,620 |
| | 2 | 45,980 | 47,230 | 93,210 |
| 合計 | 4 | 2,699,470 | 584,180 | 3,283,650 |
| | 3 | 2,031,790 | 604,560 | 2,636,350 |
| | 2 | 2,374,300 | 544,220 | 2,918,520 |

サン・アビリティーズ佐世保
令和4年度 スポーツ大会行事 報告書

No. 1

| 月 | 内容 | 協力団体・参加者数 | 開催時写真 |
|----|---|--|--|
| 4月 | 障がい者スポーツ大会 4月16日 土曜日 ・ポッチャ 2面 | 佐世保市福祉活動プラザ より協力 参加者 22名 (参加チーム2) スタッフ他 4名 計 26名 |  |
| 5月 | 障がい者スポーツ大会 5月21日 土曜日 ・ポッチャ 2面 | 佐世保市福祉活動プラザ より協力 参加者 24名 (参加チーム3) スタッフ他 7名 計 31名 |  |
| 6月 | 文化事業実施につき スポーツ大会は実施なし。 | | |
| 7月 | 7月16日土曜日に実施 を予定していたが、他の イベントと日程が重なった ため、中止とした。 | | |
| 8月 | 高温期のため スポーツ大会は実施なし。 (文化交流事業実施) | | |
| 9月 | 障がい者スポーツ大会 9月10日 土曜日 ・ポッチャ 2面 | 佐世保市福祉活動プラザ より協力 参加者 24名 (参加チーム3) スタッフ他 7名 計 31名 |  |

令和4年度 スポーツ大会行事 報告書

No. 2

| 月 | 内容 | 協力団体・参加者数 | 開催時写真 |
|-----|--------------------------------------|--|--|
| 10月 | 障がい者スポーツ大会 10月15日 土曜日 ・ボッチャ 2面 | 佐世保市福祉活動プラザ より協力 参加者 27名 (参加チーム3) スタッフ他 7名 計 34名 |  |
| 11月 | 障がい者スポーツ大会 11月19日 土曜日 ・ボッチャ 2面 | 佐世保市福祉活動プラザ より協力 参加者 24名 (参加チーム3) スタッフ他 7名 計 31名 |  |
| 12月 | 年末事業実施のため スポーツ大会は実施なし。 | | |
| 1月 | 障がい者スポーツ大会 1月21日 土曜日 ・ボッチャ 2面 | 佐世保市福祉活動プラザ より協力 参加者 21名 (参加チーム2) スタッフ他 5名 計 26名 |  |
| 2月 | 文化事業実施につき スポーツ大会は実施なし。 | | |
| 3月 | 障がい者スポーツ大会 3月18日 土曜日 ・ボッチャ 2面 | 佐世保市福祉活動プラザ より協力 参加者 28名 (参加チーム3) スタッフ他 6名 計 34名 |  |
| 計 | 合計 7回 | | 参加者総数 213名 延参加チーム 19チーム |

令和4年度 文化交流事業 報告書

| 月 | 内容 | 参加者等 | 開催時写真 |
|-----|---|--|--|
| 4月 | 文化交流事業 スポーツ大会 実施のため文化事業 の実施なし。 | | |
| 5月 | 文化交流事業 スポーツ大会 実施のため文化事業 の実施なし。 | | |
| 6月 | 文化交流事業 6月11日 土曜日 トランプ 神経衰弱大会 | 参加者数 15名 参加 2チーム スタッフ 3名 合計 18名 |  |
| 7月 | 文化交流事業 スポーツ大会 実施のため文化事業 の実施なし。 | | |
| 8月 | 文化交流事業 8月6日 土曜日 トランプ 神経衰弱大会 | 参加者数 13名 参加 2チーム スタッフ 3名 合計 16名 |  |
| 9月 | 文化交流事業 スポーツ大会 実施のため文化事業 の実施なし。 | | |
| 10月 | 文化交流事業 スポーツ大会 実施のため文化事業 の実施なし。 | | |
| 12月 | 文化交流事業 年末行事 実施のため文化事業 の実施なし。 | | |
| 1月 | 文化交流事業 スポーツ大会 実施のため文化事業 の実施なし。 | | |
| 2月 | 文化交流事業 2023/2/18 土曜日 トランプ 神経衰弱大会 | 参加者数 25名 参加 2チーム スタッフ 3名 合計 16名 |  |
| 3月 | 文化交流事業 スポーツ大会 実施のため文化事業 の実施なし。 | | |
| 計 | 合計 3回 | | 参加者総数 50名 延参加チーム 6チーム |

サン・アビリティーズ佐世保

卓球教室 開催状況表

令和4年度

場所 サン・アビリティーズ佐世保 体育室

時間 9:00~15:00

| 回数 | 日付 | 参加人数 | 使用台数 | 備考 |
|----|--------|------|------|--------|
| 1 | 4月17日 | 24 | 10 | |
| 2 | 5月5日 | 18 | 9 | |
| 3 | 5月15日 | 20 | 10 | |
| 4 | 6月5日 | 47 | 10 | 卓球大会開催 |
| 5 | 7月10日 | 17 | 9 | |
| 6 | 7月31日 | 15 | 8 | |
| 7 | 8月11日 | 15 | 8 | |
| 8 | 8月21日 | 10 | 5 | |
| 9 | 9月4日 | 10 | 5 | |
| 10 | 9月25日 | 47 | 10 | 卓球大会開催 |
| 11 | 10月10日 | 12 | 6 | |
| 12 | 10月16日 | 17 | 9 | |
| 13 | 10月30日 | 16 | 8 | |
| 14 | 11月6日 | 15 | 8 | |
| 15 | 11月23日 | 20 | 10 | |
| 16 | 12月4日 | 12 | 6 | |
| 17 | 12月18日 | 40 | 10 | 卓球大会開催 |
| 18 | 1月9日 | 15 | 8 | |
| 19 | 1月22日 | 20 | 10 | |
| 20 | 2月11日 | 30 | 10 | 卓球大会開催 |
| 21 | 2月19日 | 15 | 8 | |
| 22 | 3月5日 | 24 | 10 | |
| 23 | 3月18日 | 34 | 10 | 卓球大会開催 |
| | 合計 | 493 | 197 | |

※卓球教室時に、日宇中学校生徒との交流や、一般の方の指導を受けながら練習し相互連携の輪が広がっている。

カラオケ倶楽部 開催状況表

令和4年度

| 月 | 参加団体名 | 日付 | 利用者数 | 職員数 | 合計数 | 備考 |
|---|-----------|----|------|-----|-----|----|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | コロナ禍で利用なし | | | | | |
| | | | | | | |
| | | 合計 | 0 | 0 | 0 | |

令和4年度 施設利用者アンケート実施状況報告書

| | | | |
|-----|---------------|------|--------------------|
| 施設名 | サン・アビリティーズ佐世保 | 実施期間 | 2022年10月13日～10月27日 |
|-----|---------------|------|--------------------|

| | | | |
|-----|-----|-----|------|
| 回収数 | 106 | 担当者 | 久保研一 |
|-----|-----|-----|------|

| | | | | |
|----|------|-------|------|------|
| 年代 | 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 |
| | 7 | 13 | 16 | 18 |
| | 50歳代 | 60歳以上 | 未回答 | |
| | 13 | 45 | 2 | |

| | | | | | | |
|----------|-----|---------|-----|------|-------|----|
| 本日のご利用場所 | 体育室 | トレーニング室 | 調理室 | 音楽室 | 障害の有無 | |
| | 55 | 6 | 4 | 25 | 有り | 28 |
| | 研修室 | 教養文化室 | 未回答 | 複数回答 | 無し | 70 |
| | 11 | 3 | 7 | 5 | 未回答 | 8 |

| 満足度 | 大いに満足 | 満足 | 不満 | 極めて不満 | 未回答 | 複数回答 |
|------------------|-------|-----|----|-------|-----|------|
| ① 施設の使いやすさ | 43 | 55 | 6 | 0 | 2 | 0 |
| ② 利用手続きの簡単さ | 45 | 50 | 4 | 0 | 7 | 0 |
| ③ 施設の清潔さ | 51 | 49 | 3 | 0 | 3 | 0 |
| ④ 職員対応の親切さ | 60 | 42 | 1 | 0 | 3 | 0 |
| ⑤ 職員説明のわかりやすさ | 55 | 46 | 0 | 0 | 5 | 0 |
| ⑥ 器具・備品の充実（数・種類） | 37 | 52 | 13 | 0 | 5 | 1 |
| ⑦ 利用料金 | 45 | 39 | 13 | 3 | 7 | 1 |
| ⑧ 全体的な満足度 | 49 | 52 | 2 | 0 | 3 | 0 |
| 計 | 385 | 385 | 42 | 3 | 35 | 2 |

1 利用者からの意見に対する主な対応状況（アンケート以外のものも含む）

| 意見の内容 | 対応 |
|---|--|
| シャワーがもう一人分あれば助かります。 | シャワーのご利用につきましてはご不便をおかけしております。スペースの面などから拡張は困難な状況と考えられますので、ご理解賜りますようお願いいたします。 |
| 駐車場が狭い。 | 施設の敷地面積から駐車場の増設ができません。ご不便をおかけしておりますがご理解賜りますようお願いいたします。 |
| バドミントンのポールが錆ついている。新しくしてほしい。（同様含2件） | 予算的にすべて同時期での整備はできませんが、年次的に整備を進めてまいります。 |
| ネットが古くなっているもので、新しくできるのであればいいと思います。 | 予算的にすべて同時期での整備はできませんが、年次的に整備を進めてまいります。 |
| 夏が暑くてたまらない。 | 体育室の空調整備は初期費用及びランニングコストの面から現時点では困難と考えられますが、ご意見いただいたことは伝えさせていただきます。なお適宜ロビーでの空調を行うこととしておりますので、熱中症予防対策にご利用いただきますようお願いいたします。 |
| 先に来た人が優先ということが少し不満です。コート取りの時にどのコートをとのお願いが出来たらありがたいかなと思います。気持ちよく使わせていただきたいと思っています。団体同志で気分悪い状態は避けたいと思っています。 | コートの利用方法につきましては、できる限り公平かつ快適に施設利用いただけるよう、利用者の皆様方のご意見をいただきながら皆様と一緒に進めてまいりたいと考えておりますので、ご協力をお願いいたします。 |
| シャワーカーテンが小さくなりました。（ほんの少し） | 交換に際して同サイズのものがなく、申し訳ありません。 |

| | |
|---|--|
| <p>wifiが利用出来ましたら大変助かります。 (同様含8件)</p> | <p>Wi-Fi環境につきましては整備の必要性を佐世保市とも協議しておりますが、早期実現を目指してまいります。</p> |
| <p>シャワー室に棚があるといいと思う。</p> | <p>更衣室には専用ロッカーおよびシャワー室の一角にカゴを設置しておりますのでご利用ください。</p> |
| <p>エアコンの電気代が高いと思います。ある施設では1時間100円になっていました。 (同様含2件)</p> | <p>施設利用料金につきましては佐世保市にて料金設定されておりますが、ご意見があったことについてはお伝えいたします。</p> |
| <p>電気料金がもう少し安いと助かります。</p> | <p>施設利用料金につきましては佐世保市にて料金設定されておりますが、ご意見があったことについてはお伝えいたします。</p> |
| <p>体育室の利用時間を19:00~21:00を2時間セットにしてほしい(同様含2件)</p> | <p>ご意見の時間帯に1時間での利用を希望される利用者の方もいらっしゃいます。施設利用時間の区分は佐世保市にて設定されておりますので、ご意見があったことについてはお伝えいたします。</p> |
| <p>ホワイトボードが小さく不便。トイレにごみ箱を1つお願いします。</p> | <p>ホワイトボードのスペースは限られていますので少しでも見やすいよう、できるだけ大きな文字で記載するようにいたしました。またごみ箱設置の件ですが、SDGsへの対応からもごみの減量が求められておりますので、誠に申し訳ございませんが新たなごみ箱の設置は困難です。</p> |
| <p>利用日の変更があった時、電話連絡で済ませられると有難いです。</p> | <p>すでに予約された利用予定日については利用日の前日までであれば電話での取消は可能です。また当月の利用希望の場合でも、公共施設予約システム上で予約が入っていなければ電話での予約も受付しております。</p> |
| <p>更衣室のシャワーの温度調整が出来なく夏場は熱湯に近いお湯しか出ず火傷する恐れがあるので点検・修理をお願いしたい。</p> | <p>シャワー設備の改修を行う予定です。</p> |
| <p>職員の皆様が、明るい笑顔で対応して下さりとても楽しく運動できています。 (同様含9件)</p> | <p>貴重なご意見ありがとうございます。職員一同、施設をより良くご利用していただくために努めてまいります。アンケート時の以外でもご意見・ご要望をお願いいたします。</p> |

8. リフトバス運行事業

| | 令和2年度 | | | 令和3年度 | | | 令和4年度 | | |
|-----|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|
| | 運行日数 (日) | 乗車人員 (人) | 一日平均 (人員) | 運行日数 (日) | 乗車人員 (人) | 一日平均 (人員) | 運行日数 (日) | 乗車人員 (人) | 一日平均 (人員) |
| 4月 | 8 | 29 | 3.6 | 10 | 57 | 5.7 | 11 | 50 | 4.5 |
| 5月 | 5 | 20 | 4.0 | 9 | 42 | 4.7 | 7 | 35 | 5.0 |
| 6月 | 10 | 51 | 5.1 | 6 | 34 | 5.7 | 9 | 50 | 5.6 |
| 7月 | 10 | 48 | 4.8 | 6 | 34 | 5.7 | 7 | 34 | 4.9 |
| 8月 | 8 | 49 | 6.1 | 5 | 23 | 4.6 | 11 | 30 | 2.7 |
| 9月 | 10 | 43 | 4.3 | 0 | 0 | 0.0 | 7 | 45 | 0.0 |
| 10月 | 10 | 47 | 4.7 | 13 | 64 | 4.9 | 10 | 49 | 4.9 |
| 11月 | 13 | 65 | 5.0 | 10 | 56 | 5.6 | 13 | 71 | 5.5 |
| 12月 | 11 | 57 | 5.2 | 10 | 43 | 4.3 | 10 | 55 | 5.5 |
| 1月 | 2 | 10 | 5.0 | 8 | 34 | 4.3 | 6 | 32 | 5.3 |
| 2月 | 0 | 0 | 0.0 | 9 | 38 | 4.2 | 12 | 65 | 5.4 |
| 3月 | 11 | 56 | 5.1 | 9 | 44 | 4.9 | 10 | 48 | 4.8 |
| 合計 | 98 | 475 | 4.8 | 95 | 469 | 4.9 | 113 | 564 | 5.0 |

9. 佐世保市福祉活動プラザ

福祉活動プラザは、福祉活動の拠点施設として、福祉的支援が必要な組織の活動を支援すると共に、市民の自主的な福祉活動への参加を促進するために意識の醸成を図り、相互に助け合い支え合う、豊かな福祉社会の実現のために以下の事業に取り組んだ。

施設管理業務

| 項目 | 実施内容 |
|--------------|--|
| 団体事務所の利用 | 団体事務所と連携し、より良い活動支援に努めた。 |
| 施設の利用促進 | ホームページや情報誌による施設の広報・周知に努めた。 |
| 施設の維持管理 | 日常的な清掃や巡回等を行い、施設の現状維持に努めた。 週3回の清掃や日々の巡回により館内美化に取り組んだ。 コロナに対応するため、館内の消毒や入館者の検温などの対策を実施した。 その他、施設の維持管理のために、入居団体、行政等と連携して運営した。 |
| 施設利用満足度調査の実施 | 施設のサービス利用満足度調査を実施し、行政と連携し可能な限りの対応を図った。 |

委託事業

| 事業名 | 具体的な内容 |
|-----------------|--|
| ①認知症サポーター等養成事業 | 認知症サポーター養成講座の講師およびサポーターを養成する講座等を開催した。 ・キャラバン・メイト現任研修 年4回開催 ・認知症サポーター養成講座 年間48回開催 861人のサポーターを養成した。 ・ボランティア(グループおれんじ)定例会9回開催 ・キャラバンメイト連絡協議会出席 年15回 ・ま、いっか!カフェ支援 年4回 |
| ②心の健康対策事業 | 心の病気に関するイベント・講座等への開催協力を行う。 ・担当事務局からの依頼に応じて協力する(協力実績なし) |
| ③地域福祉出前講座 | 地域団体の依頼に応じ、「福祉の諸制度」をテーマとした講座を実施する。 ・出前講座の依頼に応じ随時開催(開催実績なし) |
| ④障がい者の社会参加促進事業 | 障がい者を対象に社会で活動する大切さ・繋がりを感じることができる講座を行った。 ・講座の開催 年4回開催し50名参加 |
| ⑤障がい者サポーター養成事業 | 地域の方々に、障がいについての支援方法や理解を深め、共生社会実現に向けた意識を醸成するためのサポーター講習会を開催した。 ・障がい者サポーター講習会 年4回開催し73名参加 |
| ⑥高齢者・障がい者疑似体験事業 | 小・中学生を中心とした市民を対象に、高齢者・障がい者疑似体験セットを用いて福祉教育を行い、障がい等に関する理解・啓発に努めた。 ・小中学校等の依頼に応じ随時開催 年18回開催し857名の参加 ・プラザ内での講座開催 年5回開催 45名参加 |
| ⑦情報収集・連絡調整事業 | 機関紙(プラザだより)、ホームページ、デジタルサイネージを用いてプラザ情報及び福祉情報を発信した。(プラザだより年6回発刊) ・佐世保地区障がい者就労支援協議会 定例会へ参加 年12回参加 |
| ⑧図書(情報コーナー)整備事業 | 福祉情報コーナーにおける図書整備・貸出、及び福祉用具の展示整備を行なった。 |
| ⑨福祉系団体の活動支援 | ・福祉系団体と連携し、連絡協議会を年12回開催 ・PR活動支援の他、希望する団体から受託販売を請けて団体のPRに協力した。 ・プラザのホームページに、入居団体のホームページを作成し広報支援を行った。 ・アルカスの交流スクエアにて入居団体のPR支援を行った(5日間) |
| ⑩その他 | ・サン・アビリティーズ佐世保のスポーツ大会支援 年6回支援 ・障がい者啓発イベント事業を開催、ビジネスマッチング、障がい者就労支援セミナーを開催し40名の参加 ・入居団体選定委員会を開催し入居団体を選定した |

令和4年度 佐世保市福祉活動プラザ 施設利用状況

| 区分 | | 4年度 | | | 3年度 | | | 増減 |
|-----------|------|---------|---------------|-------------|---------|---------------|-------------|------|
| | | 実績 ① | うち 福祉 目的以外 | 福祉目的 利用% | 実績 ② | うち 福祉 目的以外 | 福祉目的 利用% | ①-② |
| 会議室1 | 利用日数 | 208 | - | - | 188 | - | - | 20 |
| | 利用件数 | 314 | 25 | 92% | 296 | 14 | 95% | 18 |
| | 利用者数 | 3,663 | 202 | 94% | 3,117 | 123 | 96% | 546 |
| 会議室2 | 利用日数 | 116 | - | - | 91 | - | - | 25 |
| | 利用件数 | 129 | 61 | 53% | 108 | 55 | 49% | 21 |
| | 利用者数 | 756 | 318 | 58% | 613 | 251 | 59% | 143 |
| 研修室 | 利用日数 | 133 | - | - | 139 | - | - | -6 |
| | 利用件数 | 155 | 23 | 85% | 156 | 7 | 96% | -1 |
| | 利用者数 | 1,372 | 157 | 89% | 1,517 | 32 | 98% | -145 |
| 相談室 | 利用日数 | 55 | - | - | 64 | - | - | -9 |
| | 利用件数 | 61 | 0 | 100% | 77 | 0 | 100% | -16 |
| | 利用者数 | 182 | 0 | 100% | 207 | 0 | 100% | -25 |
| 団体 事務所 | 利用日数 | 1,463 | - | - | 1,479 | - | - | -16 |
| | 相談件数 | 647 | - | - | 695 | - | - | -48 |
| | 利用者数 | 5,994 | - | - | 6,022 | - | - | -28 |
| 合計 | 利用日数 | 1,975 | - | - | 1,961 | - | - | 14 |
| | 利用件数 | 659 | 109 | 83% | 637 | 76 | 88% | 22 |
| | 相談件数 | 647 | - | 100% | 695 | - | 100% | - |
| | 利用者数 | 11,967 | 677 | 94% | 11,476 | 406 | 96% | 491 |

※合計の利用件数は、団体事務所を除いた件数で、相談件数は団体事務所のための件数。

※団体事務所の利用件数は、利用日数と同じ。

令和4年度 佐世保市福祉活動プラザ 主な事業開催状況

| 主な事業名 | 概要 |
|-----------------|---|
| ①認知症サポーター等養成事業 | ・キャラバン・メイト現任研修 年4回開催 ・認知症サポーター養成講座 年48回開催 参加者861名 |
| ④障がい者の社会参加促進事業 | ・講座の開催 年4回開催 参加者50名 |
| ⑤障がい者サポーター養成事業 | ・障がい者サポーター講習会 年4回開催 参加者73名 |
| ⑥高齢者・障がい者疑似体験事業 | ・市内小中学校等より依頼 年18回開催 参加者857名 ・プラザ内での講座開催 年5回開催 参加者45名 |
| ⑦情報収集・連絡調整事業 | ・機関紙プラザだより 年6回発刊 |

令和4年度

佐世保市福祉活動プラザ 施設利用満足度調査 結果

当施設においてサービス向上に反映させるためアンケート調査を実施し、以下のとおり回答を得た。

調査期間 令和4年10月1日(土)～令和4年10月28日(金) 28日間

調査方法 調査期間中に、佐世保市福祉活動プラザを利用された方に調査票を渡し、
回答をしてもらい回収ボックスにて回収を行った。

| | |
|-----|-------|
| 回答数 | 115 件 |
|-----|-------|

| | | | | |
|----|----|------|----|------|
| 性別 | 男性 | 28 % | 女性 | 72 % |
|----|----|------|----|------|

【年代別割合】

| 年代 | 10歳未満 | 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
|----|-------|------|------|------|------|------|------|-------|
| | 0% | 1% | 3% | 4% | 11% | 23% | 26% | 32% |

| 利用した場所 ※複数回答 | 会議室1 | 会議室2 | 研修室 | 団体事務所 | 相談室 | 図書コーナー |
|-----------------|------|------|-----|-------|-----|--------|
| | 44% | 12% | 36% | 8% | 0% | 0% |

【満足度割合(%)】

| | 使いやすさ | 場所 | 清潔さ | 職員親切さ | 職員説明 | 器具・備品 | 利用料金 | 全体的 |
|-------|-------|------|------|-------|------|-------|------|------|
| 大いに満足 | 37% | 45% | 56% | 57% | 48% | 36% | 49% | 50% |
| 満足 | 59% | 54% | 44% | 42% | 51% | 56% | 35% | 47% |
| 不満 | 3% | 1% | 0% | 1% | 0% | 2% | 4% | 3% |
| 極めて不満 | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | 4% | 0% | 0% |
| わからない | 0% | 1% | 0% | 0% | 1% | 3% | 11% | 1% |
| 合計 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

【利用者からの要望等について】

・施設のつかいやすさ、場所、清潔さ等、施設そのものについては満足していただいているが、各自のコメントには、Wi-Fiの要望が多く31名中12名の方が要望していた。

※令和5年4月より、ポケットWi-Fiを1台設置

・また、街中であるため自家用車の方は駐車料金の負担についても不満が見受けられた。
街中で利便性は良いが、利便性と共に費用負担が必要となっている。

・その他、各会議室にゴミ箱、トイレにドライヤーを設置して欲しいとの要望があったが、衛生上設置は考えておらず、ゴミは各自お持ち帰りいただくように回答致しました。

・職員の対応は満足していただいているようで、これからも親切丁寧な対応に心掛けたい。