

令和5年度 事業報告書

自 令和5年4月 1日
至 令和6年3月31日

社会福祉法人むすび会

【目次】

1. 本部
2. あすなろ作業所
3. おおぞら作業所
4. ふれあいキッチン・福むすび
5. グループホームいなり
6. ふるさと事業所
7. サン・アビリティーズ佐世保
8. リフトバス運行事業
9. 佐世保市福祉活動プラザ

1. 法人本部

1) 役員等状況（令和6年3月31日現在）

役職名	定員数	現員数	氏名
理事長	1名	1名	吉木利徳
業務執行理事	1名	1名	吉木利徳
事務局長	1名	1名	小松原務
理事	6名	6名	吉木利徳・松尾洋子・古川竜一郎 富永悟子・小野順子・小松原務
監事	2名	2名	宮川茂則・八垣啓子
評議員	7名	7名	馬場初幸・中里和則・安井初代・高浪勝己 小石真由美・松尾恵美子・牟田口達也
評議員選任・解任委員	4名	4名	松田律子・桑原節子・宮川茂則・坂本泰成
苦情解決第三者委員	3名	3名	馬場初幸・田舞義博・八垣啓子

2) 理事会開催状況（令和5年度開催分）

会議名 出席者	開催日時	審議内容	結果
第1回理事会 《出席者》 理事 4名 監事 2名	R05.06.01 10:00～11:30	ホームページの運営・管理に関する規程（案）について 役員及び評議員選任・解任委員で非常勤の者並びに評議員の報酬等に関する規程の一部改正（案）について 令和4年度事業報告（案）について 令和4年度決算（案）について 令和4年度監査報告について 令和5年度第1回定時評議員会開催について 令和5年度第1回定時評議員会における議案について	可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決
第2回理事会 《出席者》 理事 5名 監事 1名	R05.06.23 13:00～13:15	理事長の選任について 業務執行理事の選任について 事務局長の選任について	可決 可決 可決
第3回理事会 決議の省略 《同意書》 理事 6名 監事 2名	提案日 R05.08.15 決議日 R05.08.24	佐世保市福祉活動プラザ指定管理者への指定申請について	可決
第4回理事会 《出席者》 理事 5名 監事 1名	R05.09.26 13:05～14:05	給与等支給規程の一部改正（案）について あすなろ作業所運営規程の一部改正（案）について おおぞら作業所運営規程の一部改正（案）について 令和5年度第1次補正予算（案）について （本部・サンアビ・プラザ）	可決 可決 可決 可決

会議名 出席者	開催日時	審議内容	結果
第5回理事会 決議の省略 《同意者》 理事 6名 監事 2名	提案日 R05.12.16 決議日 R05.12.25	あすなろ作業所の管理者の任免について ふるさと事業所の管理者の任免について	可決 可決
第6回理事会 《出席者》 理事 5名 監事 2名	R06.03.18 13:00～15:00	役員・評議員及び職員の旅費支給規程の一部改正（案）について 給与等支給規程の一部改正（案）について 経理規程の再整備（案）について あすなろ作業所運営規程の一部改正（案）について（R06.02.01） あすなろ作業所運営規程の一部改正（案）について（R06.03.31） 令和5年度第1次補正予算（案）について（あすなろ・おおぞら・福むすび・GH・ふるさと） 令和5年度第2次補正予算（案）について（本部） 令和6年度事業計画（案）について 令和6年度予算（案）について 役員賠償責任保険への加入について 人事案件について	可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決

3）定時・臨時評議員会開催状況（令和5年度開催分）

会議名 出席者	開催日時	審議内容	結果
第1回定時評議員会 《出席者》 評議員 6名	R05.06.22 12:55～14:15	令和4年度事業報告（案）について 令和4年度決算（案）について 吉木利徳氏を理事に選任する件について 松尾洋子氏を理事に選任する件について 古川竜一郎氏を理事に選任する件について 小野順子氏を理事に選任する件について 富永悟子氏を理事に選任する件について 小松原務氏を理事に選任する件について 宮川茂則氏を監事に選任する件について 八垣啓子氏を監事に選任する件について	可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決

4）評議員選任・解任委員会開催状況（令和5年度開催分）

令和5年度は評議員選任・解任委員会の開催実績なし

5) 内部監査実施状況（令和5年度開催分）

内容 出席者	開催日時	監査内容	結果
監事監査 《出席者》 監事 2名	R05.05.23 09:30~15:30	令和4年度事業報告関係書類の監査 令和4年度決算関係書類の監査	適正 適正

6) 重点目標への取り組み（事業計画書記載分）

①職員の能力の向上

採用時研修を2回、虐待防止研修を1回実施。
令和5年5月の新型コロナウイルス感染症の第5類位置づけにより、徐々にではあるが外部研修が開催されており、職歴や職種に応じた研修の受講を行う。

②理事会及び評議員会等の開催

○理事会開催・・・6回（内、決議の省略2回）
○定時評議員会・・・1回
上記の役員会等において、全ての議案について可決を受け実施することができた。

③経営計画発表会の実施

令和5年4月22日（土曜日）に全職員参加のもと経営計画発表会を開催し、当該年度の事業計画等について周知を図り、その後の業務に活かすこととした。

④委員会活動の充実

各委員会においては必要に応じて開催検討された。

⑤地域貢献事業の実施

○グループホームの利用者及び職員で、5回／年の地域の道路掃除を実施した。
○長崎県災害派遣福祉チーム（DMAT）への職員派遣の登録を実施した。

⑥新型コロナウイルス感染症及びその他の感染症対策

令和5年5月の新型コロナウイルス感染症の第5類位置づけ以降も、数名の職員及び利用者に罹患者が発生したが、発症日以降5日間の利用中止や出勤の差し止めにより、クラスター等の大規模罹患とはならなかった。

7) 職員研修会

○採用時研修・・・2回
○虐待防止研修会・・・1回

8) 職員会議等

○役職者会議の実施・・・12回
各事業所の役職者による情報交換等の為に、毎月1回開催した。

9) 実習受入（介護等実習）

○長崎国際大学・・・12名（あすなろ作業所・おおぞら作業所対応）
○長崎短期大学・・・3名（あすなろ作業所・おおぞら作業所対応）
○長崎純心大学・・・1名（おおぞら作業所対応）

10) 実習受入（職場実習）

○佐世保特別支援学校高等部・・・7名（あすなろ作業所・おおぞら作業所・福むすび対応）
○佐世保特別支援学校中学部・・・13名（あすなろ作業所・おおぞら作業所対応）
○桜が丘特別支援学校高等部・・・1名（あすなろ作業所対応）

11) 寄付

アイスクリーム・・・・・・・・・・NPO 法人長崎県難病連絡協議会県北支部様
（上田崇仁様）
そうめん・果物類・・・・・・・・・・佐世保市肢体障害者協会様
（小野順子様）
CD・・・・・・・・・・一般社団法人日本レコード協会
菓子類・・・・・・・・・・石田紙器株式会社様
ケーキ・・・・・・・・・・西日本紙器株式会社様
菓子類・・・・・・・・・・谷口惣菜店様
果物類・・・・・・・・・・あすなろ作業所家族会様
果物類・・・・・・・・・・おおぞら作業所保護者会様
野菜類・果物類・飲料物・菓子類・・・松尾裕美様ご家族様
果物類・飲料物・・・・・・・・・・八垣友美様ご家族様
漬物・飲料物・菓子類・・・・・・・・・・小林久人様ご家族様
菓子類・果物類・・・・・・・・・・本田輝哉様ご家族様
菓子類・陶器・・・・・・・・・・入江正様ご家族様
陶器・・・・・・・・・・中里亮様ご家族様
菓子類・・・・・・・・・・上村直也様ご家族様
菓子類・・・・・・・・・・吉山博美様ご家族様
菓子類・・・・・・・・・・北原章子様ご家族様
菓子類・・・・・・・・・・寺園晴治様ご家族様
飲料物・・・・・・・・・・鮫嶋宗貴様ご家族様

2. あすなろ作業所

○就労継続支援 B 型事業（定員 24 名）

1) 職員配置状況（令和 6 年 3 月 31 日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者		1			
目標工賃達成指導員	1				
生活支援員	3				
職業指導員	2				

2) 利用者状況（令和 5 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	38	38	37	36	36	36	35	36	35	35	35	36	
延利用者数	717	697	774	675	693	646	705	695	689	665	649	694	8,299 名
開所日数	24	25	27	25	26	24	25	24	24	23	23	25	295 日
稼働率	124.4	116.1	119.4	112.5	111.0	112.1	117.5	120.6	119.6	120.4	117.0	115.6	117.2%
新規契約者							1	1		1		1	4 名
退所者		1	1			2			1			1	6 名
退所理由		他事業所	県外転居			介護 保険 生活 介護			他事業所			病状悪化	

3) 工賃支給状況（令和 5 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	653,227	1,701,348	720,932	738,994	2,520,245	1,595,360	1,280,958
支給総額	465,321	1,249,935	511,113	522,344	1,664,064	1,133,934	996,010
支給人数	36	37	36	36	36	35	35

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	2,010,375	1,024,928	468,060	664,950	744,084	14,123,461 円
支給総額	1,375,101	1,080,565	558,733	728,530	716,990	11,002,640 円
支給人数	36	35	35	34	34	425 名

平均月額工賃・・・32,399 円（前年度 25,099 円）

※平均工賃の算出方法が、令和 5 年度分より変更。

4) 開催行事（就労移行支援事業と合同開催）

月日（曜日）	行事名（場所）
6月 4日（日）	ソフト・ティーボール大会（サンビレッジ佐々）
8月 5日（土）	ボーリング大会（パラダイスボール）
9月30日（土）	納涼会（事業所内）
10月 6日（金）	厚生旅行（長崎市方面）
12月16日（土）	餅つき大会（サン・アビリティーズ佐世保）
1月 6日（土）	利用者新年会（ホテル&リゾート フラッグス）

※サン・アビリティーズ佐世保におけるスポーツ大会・文化事業に参加

5) 消防訓練（就労移行支援事業と合同開催）

月日（曜日）	訓練内容	備考
9月11日（月）	総合訓練	
9月15日（金）	消防立入検査	
2月20日（木）	総合訓練	

6) 職員研修・会議等（就労移行支援事業と合算）

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修会等	43回	管理者・サービス管理責任者・支援員
職員会議	10回	全職員
家族会	12回	理事長・事務局長・管理者・サービス管理責任者

○就労移行支援事業（定員 6 名）

1）職員配置状況（令和 6 年 3 月 31 日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者		1			
生活支援員	1				
職業指導員			1		
就労支援員	1				

2）利用者状況（令和 5 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	0	0	0	0	1	1	1	2	2	0	0	0	
延利用者数	0	0	0	0	14	12	14	9	9	0	0	0	58 名
開所日数	24	25	27	25	26	24	25	24	24	23	23	25	295 日
稼働率	0	0	0	0	8.9	8.3	9.3	6.2	6.2	0	0	0	3.2%
新規契約者					1			2					3 名
退所者							1		2				3 名
退所理由							就職		アセス				

3）訓練手当支給状況（令和 5 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	0	0	0	0	0	0	0
支給総額	0	0	0	0	35,267	27,427	25,677
支給人数	0	0	0	0	1	1	1

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	0	0	0	0	0	0 円
支給総額	0	0	0	0	0	88,371 円
支給人数	0	0	0	0	0	3 名

平均月額訓練手当・・・15,780 円（前年度 0 円）

※平均工賃の算出方法が、令和 5 年度分より変更。

4）就職状況（令和 5 年度状況）

就職者 1 名・・・JA 長崎さいかい（清掃業務）

令和5年度 施設利用者アンケート実施状況報告書

施設名	あすなろ作業所				担当者	小楠 美由紀	
実施期間	令和5年1月9日～1月15日				アンケート回収数	35 名（有効回答数34名）	
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	
		2	2	9	14	7	
性別	男性	女性	記入者		利用者	利用者の家族	その他
	17	17			34	0	0
満足度		大いに満足している	満足	不満	極めて不満	備考	
①	施設の使いやすさ	12	15	5	2		
②	施設の清潔さ	13	15	6	0		
③	職員の支援・指導の方法の適切さ	17	10	6	1		
④	器具・備品の充実（数・種類）	17	12	4	1		
⑤	全体的な満足度	16	11	6	1		
計		75	63	27	5		

1 利用者からの意見に対する主な対応状況（アンケート以外のものも含む）

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
2024/1/15	今年の夏から、箱の作業とさいかい堂での材料を勉強と思って頑張ります。	一緒に頑張りました。
2024/1/15	あすなろ職員はとてもやさしいです。	ありがとうございます。
2024/1/15	トイレの洗面台で歯磨きする時に、他の利用者さんの使った後に汚れが残っていて使いづらさを感じる。	使用した人が綺麗に洗うように、声掛けを行います。
2024/1/15	新しい仕事に挑戦したいと思っているが、去年は同じ作業が多かった。	工資支給の際に、個別にどの作業がしたいか、確認した上で予備の資材があるときに新しい作業に挑戦しましょう。
2024/1/15	作業の中で指導に物足りなさを感じる。具体的には新しい作業の時に説明が足りないと感じる事が多く、職員の方からもっと声を掛けて欲しい。	丁寧な説明を心掛けていますが、わからない時は職員に伝えて下さい。
2024/1/15	雑巾が少ない、掃除の仕方を利用者に合わせて指導して欲しい。（例：トイレ掃除・床掃除）	用途に合わせて雑巾の準備を行い、掃除手順表を作ります。
2024/1/15	利用の人、もっと笑顔してほしいと思います。障害の理解分かってくれる。	笑顔あふれる職場になるようにみんなで目指しましょう。
2024/1/15	作業時間に、生産向上のためのテンポのいい曲を流してみたいか。	一人一人の好みに合わせるの難しいので、今のままラジオでお願いします。
2024/1/15	洋式トイレがもう少しあればいい。	佐世保市の担当課に相談します。
2024/1/15	Wi-Fiをつけてください	作業にWi-Fiは必要ないので、その対応は難しいです。
2024/1/15	送迎者の座る場所が狭く、座りづらい。（同乗者の方がよける素振りがない）	みんなで譲り合って乗れるように、声掛けしていきます。
2024/1/15	他の利用者の声量が気になる	障がいの特性に合わせて声掛けを行っていきます。
2024/1/15	長年、利用者として携わり以前のような作業になってほしいと思いますが、その際修正されてしまう場合も連絡後、説明願う。	作業内容が変わる際は事前に説明を行いますので、それでもわからない時は聞いてください。

2 サービスの向上や利用者増加への取組み状況（自主事業ほか）

実施年月日	取組み内容
令和5年度中	利用者の工資向上に向け、下請け作業の充実・除草作業先の新規開拓・新規作業及び自主製品への取り組みなど、日々研究・検討を実施している。
令和5年度中	QOL活動として、所外活動を取り入れ、利用者ニーズに responding している。
令和5年度中	グループホーム事業を始め、日中活動と連携して夜間の生活支援を行っている。

3. おおぞら作業所

○就労継続支援 B 型事業（定員 24 名）

1）職員配置状況（令 6 年 3 月 31 日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者	1				
目標工賃達成指導員	1				
生活支援員	3				
職業指導員	2				
事務員		1	1		

2）利用者状況（令和 5 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	34	34	34	33	32	32	32	31	31	31	31	33	
延利用者数	724	735	765	720	741	768	731	684	680	634	643	724	8,549 名
開所日数	24	27	27	25	26	24	25	24	24	23	23	25	297 日
稼働率	125.6	113.4	118.0	120.0	118.7	133.3	121.8	118.7	118.0	114.8	116.4	120.6	119.9%
新規契約者												2	2 名
退所者			1	1			1						3 名
退所理由			県外 転居	他事 業所			A 型						

3）工賃支給状況（令和 5 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	707,913	1,255,411	660,406	1,205,154	1,588,367	1,109,552	1,280,958
支給総額	481,355	841,557	445,308	803,861	1,296,967	731,508	856,885
支給人数	33	33	34	32	32	32	32

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	1,484,501	1,006,618	251,366	665,802	568,979	11,785,027 円
支給総額	1,256,228	1,150,615	318,461	491,481	596,576	9,270,802 円
支給人数	31	31	31	31	33	385 名

平均月額工賃・・・26,640 円（前年度 20,030 円）

※平均工賃の算出方法が、令和 5 年度分より変更。

4) 開催行事（自立訓練事業と合同開催）

月日（曜日）	行事名（場所）
5月21日（日）	ゆうあいスポーツ大会（なごみの里運動公園）
6月4日（日）	ソフト・ティーボール大会（サンビレッジ佐々）
8月5日（土）	ボーリング大会（パラダイスボール）
9月30日（土）	納涼会（事業所内）
10月6日（金）	厚生旅行（長崎市方面）
12月16日（土）	餅つき大会（サン・アビリティーズ佐世保）
1月6日（土）	利用者新年会（ホテル&リゾート フラッグス）

※サン・アビリティーズ佐世保におけるスポーツ大会・文化事業に参加

5) 消防訓練（自立訓練事業と合同開催）

月日（曜日）	訓練内容	備考
9月11日（月）	総合訓練	
9月15日（金）	消防立入検査	
2月20日（木）	総合訓練	

6) 職員研修・会議等（自立訓練事業と合算）

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修会等	86回	管理者・サービス管理責任者・支援員
職員会議	12回	全職員
保護者会	12回	理事長・事務局長・管理者・サービス管理責任者

○自立（生活）訓練事業（定員 6 名）

1）職員配置状況（令和 6 年 3 月 31 日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者	1				
生活支援員	1				

2）利用者状況（令和 5 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	5	5	5	5	5	5	5	3	2	1	1	1	
延利用者数	34	29	28	31	32	32	25	24	22	11	12	10	290 名
開所日数	24	27	27	25	26	24	25	24	24	23	23	25	297 日
稼働率	23.6	17.9	17.2	20.6	20.5	22.2	16.6	16.6	15.2	7.9	8.6	6.6	18.1%
新規契約者													0 名
退所者							2	1	1				4 名
退所理由							他事業所	市外転居	生活介護				

3）訓練手当支給状況（令和 5 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	17,587	24,690	14,192	14,818	29,332	18,703	18,170
支給総額	14,639	22,082	12,395	13,244	24,131	11,833	10,354
支給人数	5	3	4	4	4	4	2

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	14,379	16,494	16,474	13,145	15,612	213,596 円
支給総額	7,941	22,957	14,188	6,758	6,831	161,145 円
支給人数	2	2	1	1	1	33 名

平均月額訓練手当・・・13,752 円（前年度 4,077 円）

※平均工賃の算出方法が、令和 5 年度分より変更。

4）自立訓練状況

- ・ 食堂における掃除訓練及び就労訓練としての箱折等の作業訓練を実施しています。
- ・ 学習活動等を実施しながら、生活能力の向上を目指しています。

令和5年度 施設利用者アンケート実施状況報告書

施設名	おおぞら作業所			担当者	高園 翔平	
実施期間	令和5年1月9日～1月15日			アンケート回収数	32 名（有効回答数32名）	
年代	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上
	1	2	2	7	17	3
性別	男性	女性	記入者			
	17	15				
			利用者		利用者の家族	その他
					0	0
満 足 度		大いに満足している	満足	不満	極めて不満	備考
①	施設の使いやすさ	11	19	2	0	
②	施設の清潔さ	14	14	4	0	
③	職員の支援・指導の方法の適切さ	13	16	3	0	
④	器具・備品の充実（数・種類）	9	17	5	1	
⑤	全体的な満足度	13	13	6	0	
計		60	79	20	1	

1 利用者からの意見に対する主な対応状況（アンケート以外のものも含む）

実施(要望)年月日	意見の内容	対応
2024/1/9	一同ありがとうございました。	ありがとうございます。嬉しく思います。
2024/1/9	作業所の中のリホームをしてほしい。	建物の老朽化に伴いご不便をかけている箇所があるかと思えます。佐世保市と協議しながら可能な範囲で、実施したいと思えます。
2024/1/9	みずみいろのわたごみがおちている。	毎日掃除を行っていますが、不十分な所があるかと思えます。気づいたときに教えて頂けると、掃除時間に重点的に清掃を行いたいと思えます。
2024/1/9	白ジャンパー（施設外で着用する）を新しく買ってもらいたい。	長い期間使用してきましたので、古くなっている物もあります。協議して購入を検討したいと思えます。

2 サービスの向上や利用者増加への取組み状況（自主事業ほか）

実施年月日	取組み内容
令和5年度中	利用者の工賃向上に向け、下請け作業の充実・除草作業先の新規開拓・新規作業及び自主製品への取り組みなど、日々研究・検討を実施している。
令和5年度中	QOL活動として、所外活動を取り入れ、利用者ニーズに応えている。
令和5年度中	グループホーム事業を始め、日中活動と連携して夜間の生活支援を行っている。

4. ふれあいキッチン・福むすび

○就労継続支援 A 型事業（定員 15 名）

1) 職員配置状況（令和 6 年 3 月 31 日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者		1			
生活支援員	3				
職業指導員			2		
賃金向上達成指導員	1				

2) 利用者状況（令和 5 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	13	13	12	12	12	11	11	13	15	14	14	15	
延利用者数	251	261	248	200	219	219	222	231	274	261	256	279	2,921名
開所日数	26	26	29	26	27	27	26	26	28	24	24	25	314日
稼働率	64.3	66.9	57.0	51.2	54.0	54.0	56.9	59.2	65.2	72.5	71.1	74.4	62.0%
新規契約者								2	2			1	5名
退所者			1		1				1			1	4名
退所理由			病状悪化		他事業所				病状悪化			在宅	

3) 賃金支払状況（令和 5 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
売上総額	3,345,720	917,800	1,097,204	3,538,542	1,005,472	1,063,212	3,694,160
支給総額	1,081,722	1,095,283	1,509,078	981,872	1,030,130	911,049	1,003,314
支給人数	13	13	12	11	11	11	11

月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
売上総額	1,218,050	1,411,280	3,583,874	896,482	999,326	22,771,122 円
支給総額	1,080,973	1,721,540	1,184,266	1,179,874	1,279,763	14,058,864 円
支給人数	13	15	14	14	15	153名

平均月額賃金・・・91,888 円（前年度 85,438 円）

4) 消防訓練

月日（曜日）	訓練内容	備考
10月18日（水）	消防立入検査	
11月11日（土）	総合訓練	
3月16日（水）	総合訓練	

5) 職員研修・会議等

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修等	7回	管理者・サービス管理責任者・支援員
給食会議・職員会議	12回	全職員・利用者

5. グループホームいなり

○共同生活援助事業（定員：いなり 8 名・東山 6 名・天神 5 名・くろかみ 5 名）

1) 職員配置状況（令和 6 年 3 月 31 日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
サービス管理責任者		1			
生活支援員兼世話人	4		1 1		
看護職員	1		1		

2) 利用者状況（令和 5 年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	20	22	23	24	24	24	24	24	24	24	24	24	
延利用者数	600	667	687	740	731	719	740	717	730	724	696	736	8,487 名
開所日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366 日
稼働率	83.3	89.6	95.4	99.4	98.2	99.8	99.4	99.5	98.1	97.3	100.0	98.9	96.6%
新規契約者		2	1	1									4 名
退所者													0 名
退所理由													

3) 開催行事

月日（曜日）	行事名（場所）
5月 3日（水）	社会見学（船番所・西海市）
5月 4日（木）	調理実習・夕食作り（GH 内）
7月 17日（月）	調理実習・デザート作り（GH 内）
9月 23日（土）	調理実習・夕食作り（GH 内）
11月 23日（木）	日帰り旅行（針生送信所・西海の丘公園）
12月 25日（月）	クリスマス会（GH 内）
1月 2日（火）	初詣（亀山八幡宮）
2月 12日（月）	調理実習・お菓子作り（GH 内）
3月 20日（水）	花見（名切公園）

4) 消防訓練

月日（曜日）	訓練内容	備考
4月29日（土）	避難訓練・消火訓練・通報訓練	GH 天神
5月26日（金）	避難訓練・消火訓練・通報訓練	GH 天神
7月12日（水）	消防立入調査	GH 天神
7月21日（金）	消防立入調査	GH くろかみ
9月29日（金）	避難訓練・消火訓練・通報訓練	GH くろかみ
10月16日（月）	消防立入調査	GH いなり
10月26日（木）	避難訓練・消火訓練・通報訓練	GH いなり・GH 東山
12月30日（土）	避難訓練・消火訓練・通報訓練	GH くろかみ
1月16日（火）	消防立入調査	GH 東山
2月22日（木）	避難訓練・消火訓練・通報訓練	GH くろかみ
3月26日（火）	避難訓練・消火訓練・通報訓練	GH いなり・GH 東山

5) 職員研修・会議等

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修等	7回	管理者・生活支援員・世話人
職員会議	6回	全職員
スタッフ会議	12回	全職員

6. ふるさと事業所

○指定計画相談支援事業所

1) 職員配置状況（令和6年3月31日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
相談支援専門員	1				
事務員		1			

2) 計画・モニタリング状況（令和5年度状況）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
計画相談	11	4	10	9	11	10	8	11	9	4	6	4	97件
モニタリング	21	9	12	10	9	17	13	10	9	16	9	8	143件

3) 消防訓練

月日（曜日）	訓練内容	備考
9月11日（月）	総合訓練	
9月15日（金）	消防立入検査	
2月20日（木）	総合訓練	

4) 職員研修・会議等

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修等	2回	相談支援専門員
プラン部会	9回	相談支援専門員

7. サン・アビリティーズ佐世保

○佐世保市指定管理事業

1) 職員配置状況（令和6年3月31日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
指導員	1		4		

2) 利用状況（令和5年度状況）※前年度対比

部屋名	令和4年度			令和5年度		
	障がい者	一般	合計	障がい者	一般	合計
体育室	6,629	11,874	18,503	7,465	11,942	19,407
トレーニング室	93	943	1,036	205	1,217	1,422
調理室	112	0	112	108	23	131
音楽室	1,153	838	1,991	1,414	1,063	2,477
教養文化室	94	226	320	433	376	809
研修室	1,579	572	2,151	1,652	924	2,576
合計	9,660	14,453	24,113	11,277	15,545	26,822

※令和4年度対比で、11.2%の利用者数増加。

3) スポーツ大会実施状況

月日（曜日）	内容	参加者数
4月15日（土）	ボッチャ	38名
5月20日（土）	ボッチャ	26名
7月15日（土）	風船バレー	29名
9月16日（土）	ボッチャ	28名
10月21日（土）	ボッチャ	30名
1月20日（土）	ボッチャ	34名
3月16日（土）	ボッチャ	26名
合計参加者数		211名

4) 文化事業実施状況

月日（曜日）	内容	参加者数
6月17日（土）	トランプ（神経衰弱）交流会	21名
8月19日（土）	トランプ（神経衰弱）交流会	16名
2月17日（土）	トランプ（神経衰弱）交流会	27名
合計参加者数		64名

5) 卓球教室の開催（佐世保特別支援学校及び支援者との共催事業）

開催回数	延べ参加者数	備考
25回（月2回）	576名	大会開催3回を含む

6) スポーツ用具の無料貸し出し（利用促進）

貸出用具	貸出回数
卓球ラケット	43回
バドミントンラケット	249回
バスケットボール	23回
ポッチャセット	6回
合計	321回

7) 消防訓練

月日（曜日）	訓練内容	備考
10月27日（金）	総合訓練	
2月 7日（水）	消防立入検査	

8) 職員研修・会議等

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修等	1回	管理者

令和5年度 施設利用者アンケート実施状況報告書

施設名	サン・アビリティーズ佐世保	実施期間	2023年10月17日～10月31日
回収数	97	担当者	久保 研一

年代	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	延べ人員数	障害の有無	
	2	3	3	13		有り	19
	40歳代	50歳代	60歳以上	未回答		無し	68
	14	17	50	0	102	未回答	10

利用回答室	体育室	トレーニング室	調理室	音楽室	利用回答室数
	56	4	0	20	
	研修室	教養文化室	未回答	複数回答	
	5	10	3	1	95

満足度	大いに満足	満足	不満	極めて不満	未回答	複数回答
① 施設の使いやすさ	30	66	0	0	1	0
② 利用手続きの簡単さ	31	57	3	1	5	0
③ 施設の清潔さ	35	59	2	0	1	0
④ 職員対応の親切さ	48	47	1	0	1	0
⑤ 職員説明のわかりやすさ	37	53	2	0	5	0
⑥ 器具・備品の充実（数・種類）	28	49	15	1	4	0
⑦ 利用料金	34	41	14	1	7	0
⑧ 全体的な満足度	33	60	2	1	1	0
計	276	432	39	4	25	0

1 利用者からの意見に対する主な対応状況（アンケート以外のものも含む）

意見の内容	対 応
ホワイトボードが欲しいです	ホワイトボードは各室でご利用いただけるよう、研修室に備えておりますのでご利用の際はお知らせください。
手続きがもう少し簡便にできないものかと？	障がい者の方の利用施設という性格から、システム上他の公共施設と異なる点があるため、申請書等の記入をお願いしておりますが、できる限り簡易となるよう検討してまいります。
電気（照明）を使用したいが料金が高い（同意見含2件）	施設利用料金につきましては佐世保市にて料金設定されておりますが、ご意見があったことについてはお伝えいたします。
秋冬時期には西日があり窓の上部だけスモーク等を貼ってもらうとうれしいです（同意見含5件）	対応につきまして佐世保市と協議してまいります。
いつも親切丁寧なご対応有難うございます。今後ともご支援の程お願い申し上げます。（同意見含11件）	有難うございます。職員一同、施設をよりよくご利用していただけるよう努めてまいります。いつでもご意見ご要望いただきますようお願いいたします。
トレーニングマシンの使いにくさ	トレーニングマシン等のご利用につきまして、ご不明な点がございましたら職員にお尋ねください。
防球ネットが低いのでとなりにボールが行く。	器具用品等の更新につきまして佐世保市の整備計画に計上されております。年次的に実施されておりますので今しばらくお待ちください。
冷暖房使用の電気代の料金高い（同意見含2件）	施設利用料金につきましては佐世保市にて料金設定されておりますが、ご意見があったことについてはお伝えいたします。
教養文化室を利用していますが皆様すわりがきつく（高レいの為）高机とイスがあれば助かります	器具用品等の更新につきましては佐世保市の整備計画により年次的に行われておりますが、今回和室の高机とイスについてご意見をいただきましたので、佐世保市と協議してまいります。
（体育室に）エアコンをつけてほしい。	体育室の空調整備及び運用については多額の経費を要するものと考えられますが、ご意見いただいたことは佐世保市に伝えさせていただきます。なお暑さ指数の把握により適宜ロビーでの空調を行っておりますので、熱中症予防対策にご利用いただきますようお願いいたします。
駐車場が少ない	施設の敷地面積から駐車場の増設ができません。ご不便をおかけいたしますがご理解賜りますようお願いいたします。
もう少し安く利用できたらありがたい	施設利用料金につきましては佐世保市にて料金設定されておりますが、ご意見があったことについてはお伝えいたします。
いつ来てもキレイな施設で感謝です！	有難うございます。今後とも気持ちよくご利用いただけるよう施設の美化に努めてまいります。

8. リフトバス運行事業

○佐世保市委託事業

1) 職員配置状況（令和6年3月31日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者		1			
運転士			2		

2) 利用状況（令和5年度状況）※前年度対比

	令和4年度			令和5年度		
	運行日数 (日)	乗車人数 (名)	平均値 (名)	運行日数 (日)	乗車人数 (名)	平均値 (名)
4月	11	50	4.5	10	51	5.1
5月	7	35	5.0	9	48	5.3
6月	9	50	5.6	10	46	4.6
7月	7	34	4.9	9	45	5.0
8月	11	30	2.7	9	40	4.4
9月	7	45	6.4	10	54	5.4
10月	10	49	4.9	11	44	4.0
11月	13	71	5.5	11	61	5.5
12月	10	55	5.5	11	39	3.5
1月	6	32	5.3	9	32	3.6
2月	12	65	5.4	12	38	3.2
3月	10	48	4.8	11	42	3.8
合計	113	564	5.0	122	540	4.4

9. 佐世保市福祉活動プラザ

○佐世保市指定管理事業

1) 職員配置状況（令和 6 年 3 月 31 日現在）

職種	常勤		非常勤		備考
	専従	兼務	専従	兼務	
管理者	1				
事務員	3		1		

2) 利用状況（令和 5 年度状況）※前年度対比

部屋名	令和 4 年度			令和 5 年度		
	延べ 利用日数	延べ 利用件数	延べ 利用者数	延べ 利用日数	延べ 利用件数	延べ 利用者数
会議室 1	208	314	3,663	243	397	4,922
会議室 2	116	129	756	148	196	1,062
研修室	133	155	1,372	157	194	1,776
相談室	55	61	182	40	48	116
団体事務所	1,463		5,994	1,417		5,648
合計	1,975	659	11,967	2,005	835	13,524

※令和 4 年度対比で、13.0%の利用者数増加。

3) 事業の実施状況

事業名	事業概要	参加者 数
認知症サポーター等養成事業	認知症サポーター養成講座（42 回）	828
	キャラバン・メイト現任研修（3 回）	56
	グループおれんじ定例会等（7 回）	85
	キャラバン・メイト連絡会（4 回）	20
	チームオレンジについての協議・定例会（8 回）	15
障がい者の社会参加事業	折り紙・笑い文字・見学会（3 回）	32
障がい者サポーター養成事業	講座開催・見学会（3 回）	41
高齢者・障がい者疑似体験事業	小学校 10 校・中学校 8 校（18 回）	669
	夏休み疑似体験教室（5 回）	85
情報収集・連絡調整事業	就労支援協議会等へのオブザーバー参加（11 回）	14
	障がい者スポーツ大会の支援（4 回）	5
福祉系団体の活動支援事業	入居団体 PR 街頭活動（5 回）	41
	入居団体 PR 活動※アルカス（2 回）	11
	入居団体 PR イベント（1 回）	55
合計		1,957

3) その他事業実施状況

事業名	事業概要（実績数）
情報コーナー整備事業	図書の貸出（延べ 251 冊）
情報収集・連絡調整事業	プラザ便りの発行（年 4 回発行）
その他	障がい者スポーツ大会の開催支援（年 4 回）
	車いすの貸出（年 7 件）

4) 消防訓練

月日（曜日）	訓練内容	備考
1 2 月 1 1 日（月）	消防訓練・AED 講習	

5) 職員研修・会議等

研修会・会議等名	回数	参加者
外部研修等	2 回	事務員

令和 5年度

佐世保市福祉活動プラザ 施設利用満足度調査 結果

当施設においてサービス向上に反映させるためアンケート調査を実施し、以下のとおり回答を得た。

調査期間 令和5年10月16日(月)～ 令和5年11月12日(日) 28日間

調査方法 調査期間中に、佐世保市福祉活動プラザを利用された方に調査票を渡し、
回答をしてもらい回収ボックスにて回収を行った。

回答数	224 件
-----	-------

性 別	男性	22 %	女性	78 %
-----	----	------	----	------

【年代別割合】

年 代	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0%	0%	1%	9%	11%	17%	21%	41%

利用した場所 ※複数回答	会議室1	会議室2	研修室	団体事務所	相談室	図書コーナー
	56%	23%	21%	0%	0%	0%

【満足度割合(%)】

	使いやすさ	場所	清潔さ	職員親切さ	職員説明	器具・備品	利用料金	全体的
大いに満足	52%	57%	65%	56%	50%	44%	50%	56%
満足	48%	42%	35%	34%	37%	45%	30%	43%
不満	0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%
極めて不満	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
わからない	0%	0%	0%	9%	13%	10%	20%	1%
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

【利用者からの要望等について】

- ・昨年度とほぼ同様な数値となっており、施設のつかいやすさ、場所、清潔さ等、施設そのものについては満足していただいている。
- ・昨年はWi-Fiの要望が多かったが、有料で設置したため無料の要望があった。
※令和5年4月より、ポケットWi-Fiを有料で1台設置
- ・また、街中であるため自家用車の方は駐車料金の負担についても不満が見受けられ、割引又は無料駐車場の要望が7件あった。
- ・職員の対応には満足していただいているようで、これからも親切丁寧な対応を心掛けたい。