

# 苦情解決

## ●苦情解決連絡先

むすび会では、利用者及びご家族からの苦情（要望）を迅速公平に解決対応するための体制を整えております。苦情（要望）等につきましては、下記の担当者宛にご連絡お願いいたします。

事業所名	電話番号	苦情受付担当者	苦情受付責任者
おおぞら作業所	0956-33-1223	高園 翔平（サービスマネジメント責任者）	吉木 利徳（管理者）
あすなろ作業所	0956-33-1223	福田 昭和（主任支援員）	小松原 務（管理者）
グループホーム	0956-76-7070	遊佐樹生（主任支援員）・土肥よしみ（主任支援員心得）	森田 雅子（管理者）
ふるさと事業所	0956-33-1223	永瀬 桃子（相談支援専門員）	吉木 利徳（管理者）
ふれあいキッチン・福むすび	0956-37-8448	山下 さおり（生活支援員）	松永 勝彦（管理者）

## ●苦情解決第三者委員

むすび会では、社会性や客観性を確保した上で、利用者の立場や特性に配慮した苦情解決を図るために、下記の方々に「第三者委員」をお願いしております。

お名前	役職等
田舞 義博	利用者家族
八垣 啓子	法人監事
馬場 初幸	町内会長

## ●運営適正化委員会

苦情解決受付担当者（責任者）等へのご相談が憚られる場合は、直接、長崎県社会福祉協議会に設置されている「運営適正化委員会」に申し立てることもできます。

【名称】長崎県社会福祉協議会 運営適正化委員会  
【所在地】長崎市茂里町3番地24号 長崎県総合福祉センター内  
【TEL】095-846-8600  
【FAX】095-844-5948